

沃...  
精彩在沃

# 中国联通定制手机3G国际漫游 用户手册



# 国际及台港澳漫游完全攻略

尊敬的用户，欢迎您使用中国联通 3G 国际及台港澳漫游业务。为了使您在境外更加便捷地享受到优质的漫游服务，请您阅读这本关于中国联通国际及台港澳 3G 漫游（以下简称国际漫游）服务的小册子。

## 第一部分 中国联通3G国际漫游服务

### 中国联通 3G 国际漫游服务热线

如果您在境外需要国际漫游业务的服务，可使用联通手机免费拨打中国联通国际漫游服务热线：  
+86 18618610010，享受7×24小时便捷的热线服务。

## 第二部分 3G 国际漫游业务办理

出境前，您需要确认已经开通了国际及台港澳漫游业务，也就是需要打开“国际漫游”和“国际长途”权限。开通方式如下：

用户种类	开通方式
至尊卡、钻石卡、金卡、银卡用户	可通过 VIP 客户经理，10010 客服热线开通
普通用户	持本人有效身份证件到中国联通营业厅办理
单位用户	可通过客户经理协助开通，或持单位正规介绍信，以及经办人有效身份证件到中国联通营业厅办理
他人代办	持代办人及机主的有效身份证件到中国联通营业厅办理

在取消国际漫游业务后，国际漫游和国际长途权限将被取消。

如果您不确定是否已经开通，或不清楚如何开通上述权限，可拨打中国联通客户服务热线 10010 查询，也可到中国联通营业厅查询。

## 第三部分 3G 国际漫游通达范围

### 中国联通 3G 漫游范围

截止到 2010 年 12 月 1 日，中国联通与 227 个国家和地区的 445 个运营商开通了语音/短信国际漫游业务；与 161 个国家和地区的 321 个运营商开通了数据国际漫游业务。同时，中国联通还为 3G 用户提供了 90 个主要国家和地区的 186 个运营商的高速数据漫游业务；与 11 个国家和地区的 22 个运营商开通了可视电话漫游业务，具体运营商信息请参见单页《中国联通国际漫游出访通达地区》中的详细信息或通过拨打当地客服热线 10010 查询。中国联通将不断努力，进一步扩大国际漫游通达范围。

### 全球 3G 网络频率部署

目前世界上绝大多数的 3G 网络：包括亚洲、欧洲、大洋洲以及非洲的 3G 网络都部署在 2100MHz（读作 2100 兆赫兹）的频率上；而北美洲、南美洲的 3G 网络频率则为 850MHz 或 1900MHz。如下表所示：

地域	当地主流 3G 网络频率	对 3G 手机频率要求	中国联通 3G 手机支持能力情况
亚洲、欧洲、大洋洲以及非洲	2100MHz	3G 频率上应支持 2100MHz	所有上市的中国联通定制 3G 手机均支持 2100MHz 的 3G 频率
北美洲、南美洲	850MHz 或 1900MHz	3G 频率上应支持 850MHz 或 1900MHz	目前已上市的 3G 手机中，部分型号的手机支持 850MHz 或 1900MHz 的 3G 频率

**特别提示：**到北美洲、南美洲漫游，需确认您的手机是否支持当地 3G 频率。详情请留意宣传单页《3G 手机频率信息》中的具体描述，或拨打当地客服热线 10010 查询。

## 第四部分 3G 国际漫游业务种类

### 3G 国际漫游能提供那些业务？

#### 1、基本话音业务

使用方法举例：

呼叫类型	拨号方式	例如漫游到美国纽约（美国国际接入码为 011）	
用户在漫游地拨打中国内地的移动电话	+（或国际接入码）-86-国内移动用户号码	拨北京手机 18612345678	+86 18612345678 或 011 86 18612345678
用户在漫游地拨打中国内地的固定电话	+（或国际接入码）-86-长途区号-用户号码	拨北京固定电话 76543210	+ 86 10 76543210 或 011 86 10 76543210
用户在漫游地拨打漫游地电话	以当地用户拨号方式为准		
用户在漫游地拨打漫游地以外的国际电话	+（或国际接入码）-国家代码-用户号码	拨香港固定电话 76543210	+ 852 76543210 或 011 852 76543210

#### 2、可视电话业务：

**开通范围：**香港、澳门、台湾、日本、韩国、新加坡、南非、英国、德国、罗马尼亚、埃及。

**拨号方式：**与基本话音业务的拨号方式相同。

**提示：**目前在韩国和新加坡，您需要登陆特定的网络方能使用可视电话漫游业务，具体请参见本手册

第六部分的可视电话漫游业务资费表。

**3、短信业务：**包括漫游用户与国内用户之间短信漫游业务，以及国内用户与国际及台港澳用户的短信互通业务。

**使用方法：**用户在境外收发短信的方式和用户在国内收发短信方式完全相同。

- 1) 向国内用户发送短信：用户在漫游状态下，给用户“18612345678”发送短信，用户在接收号码栏内直接输入“18612345678”即可。
- 2) 向国际及台港澳的用户发送短信：用户在漫游状态下，如需给美国用户“876543210”发送短信，用户在手机上输入“+1876543210”或者“001876543210”即可。

**4、彩信业务：**包括漫游用户与国内用户之间彩信漫游业务，以及国内用户与国际及台港澳用户的彩信互通业务。

**使用方法：**用户在境外收发彩信的方式和用户在国内收发彩信方式完全相同。

- 1) 向国内用户发送彩信：用户在漫游状态下，给用户“18612345678”发送彩信，用户在接收号码栏内直接输入“18612345678”即可。
- 2) 向国际及台港澳的用户发送彩信：用户在漫游状态下，如需给美国用户“876543210”发送彩信，用户在手机上输入“+1876543210”或者“001876543210”即可。



3) 资费标准=漫游流量费+现行国内彩信资费标准，详情请拨打当地客服热线 10010 查询。

5、**高速数据业务**：在开通了 3G 高速数据漫游的运营商的网络上，您可以使用 3G 手机、3G 高速上网卡，3G 上网本或者使用手机+数据线的方式进行顺畅的网页浏览以及使用其他的高速数据业务。

**使用方法**：在境外使用数据业务的方式和在国内的使用方式完全相同。

6、**来电显示**：中国联通为您免费开通了部分国家和地区的国际漫游来电显示业务。

7、**呼叫转移**：您在国际漫游时使用呼叫转移业务分为无条件呼转业务以及有条件呼转业务。

**无条件呼转**：

情况1) 呼转至归属地号码，您只需支付“基本呼转费”。

情况2) 呼转至非归属地号码，您需支付“基本呼转费”+“归属地号码主叫前转号码归属地的长途资费标准”。

**有条件呼转**：

将按照“国际漫游被叫资费标准”+“国际漫游时主叫前转号码归属地的资费标准”计费。

**举例**：假如您是北京联通的用户漫游在英国：

1) 无条件呼转到北京联通用户的手机号码，您只需支付“基本呼转费”——0.1 元/分钟。

这是此出版物的互联网版本，© 打印后仅可用于私人用途。

- 2) 无条件呼转到上海联通用户的手机号码，您需支付“基本呼转费”——0.1 元/分钟+“北京到上海的长途费”——0.07 元/6 秒。
- 3) 有条件呼转到广东的手机号码，您需支付“国际漫游被叫资费标准”——2.86元/分钟+“国际漫游时主叫前转号码归属地的资费标准”——7.86 元/分钟=10.72 元 /分钟。

### 小贴士：

为了帮您节省通信费用，建议您使用无条件呼转的方式，将手机呼转到相同归属地的号码上，同时还建议您在国内完成上述操作。

### 省钱妙招：

当您在境外需要拨打中国内地的电话时，可以使用中国联通为您提供的\*\*100 国际漫游回拨业务，享受低至1.86 元/分钟的优惠漫游通话资费。

### 使用方式：

- 1、拨打国内固定电话或小灵通号码： \*\*100\* 86 长途区号固定电话或小灵通号码 #（长途区号前不加 0）
- 2、拨打国内手机： \*\*100\* 86 手机号码 #
- 3、成功拨出后，您的手机屏幕上将显示“OK, please wait”，这时请挂机等候系统回拨（大约 15 秒，最长不超过 30 秒钟）；如果服务失败，您的手机则根据失败原因显示相应的提示，失败原因可能有：

- 1) 您输入的格式不正确（手机显示“Sorry, wrong number”）
  - 2) 漫游网络不支持该功能（手机显示“Sorry, network not support”）
- 4、如果对方电话无法接通，您将会收到一条短消息提示您无法接通的原因：
- 1) 对方电话繁忙中或无人接听，短消息内容显示：“您好，您拨打的用户正在通话中，请稍后再拨”；或“您好，您拨打的用户暂时无法接通，请稍后再拨”。
  - 2) 对方电话号码有误，短消息内容显示：“您好，您拨打的号码是空号，请查证后再拨。”

**资费标准：**用户使用该业务的资费与漫游时接听电话的资费相同。

**特别提示：**

- 1、您在使用该业务前，最好确认对方能够接听您的电话。
- 2、如果您成功发出\*\*100 请求后，又放弃接听电话，您无需支付任何费用。
- 3、香港、澳门、台湾以及沙特的网络暂不支持该业务。

## 第五部分 3G 国际漫游常见问题

**Q:** 为什么有时在境外无法发送短信/彩信?

**答:** 首先, 需要提醒的是您在境外发送短信/彩信的方式, 和在国内完全相同。其次, 您需要检查短信/彩信中心的设置是否正确, 通常情况下中国联通已经在用户的USIM卡或3G定制手机上为用户设置了短信/彩信中心号码。再次, 向国际及台港澳用户发送短信/彩信时, 发送地址为: “00 对方国家代码 对方号码”; 或“+ 对方国家代码对方号码”。有些国家和地区的网络只支持“00”的发送方式, 这里也提醒您注意。如需帮助, 请拨打中国联通客服热线 10010 查询。

**Q:** 在境外开机后无法正常登陆网络怎么办?

**答:** 用户开机后手机选网步骤如下:

- 1、对当地的 3G 网络进行搜索, 登陆最适合的 3G 网络。
- 2、如果当地没有可用的 3G 网络, 手机将自动搜索当地的 2G 网络。
- 3、如果手机无法正常搜索到当地 2G 网络, 则需对手机进行人工设置, 强迫手机跳过步骤 1, 只搜索并登陆当地 2G 网络。

一般操作方法如下:

- 1) 选择手机菜单, 依此进入以下菜单项目。

2) 选择“工具”→“设置”→“手机”→“网络”→“网络模式”→“仅 GSM”。

**说明：**

- 1、一般来说，手机“网络模式”选项默认为“自动”或“双模式”，是指手机既可登陆当地 3G 网络也可登陆当地 2G 网络，如将此选项修改为“仅 GSM”，手机就会只搜索并登陆当地 2G 网络，这样就提高了手机搜索网络的成功率。
- 2、不同型号手机的设置方式不同，具体设置方法请见手机说明书。

**Q：**在境外接收手机报或彩信是免费的吗？

**答：**手机报是彩信类业务的一种，在国际漫游状态下接收并浏览手机报或者彩信是收费的，费用将按照实际发生的流量费用收取。

如果您在国际漫游状态下不想自动接收手机报或彩信，可以通过以下方式进行设置：

- 1) 在手机上进行相关设置：将彩信或多媒体信息的“接收选项”设置为“只允许本地网络自动下载”或“漫游状态下手动接收”或“关闭自动下载”即可，不同的手机有不同的设置方式，具体设置方法请见手机说明书。
- 2) 也可致电当地客服热线 10010，要求暂时退订彩信类业务。

**Q:** 为什么在国外使用3G数据业务上网时，感觉有时快有时不快？

**答:** 首先，您需要确认您已登陆了漫游地的 3G 网络（一般来说，如果您手机上的网标显示了“3G”或者“H”字样，即可确认您已登陆）。

如果当地没有 3G 网络覆盖，您仍可以选择登陆当地2G 网络以使用数据漫游业务，但是速度会下降。

使用数据业务的速度很大程度上取决于当地网络的忙闲程度，如果当地网络繁忙，也会在一定程度上影响速度。

**Q:** 为什么我有时无法使用\*\*100 业务

**答:** 首先，如果您的手机设置了呼叫转移或呼入禁止，请您在使用该业务前将此类设置取消。其次，请您确认您的拨号方式是否正确，使用方法见本手册中“省钱妙招”部分的说明。

**Q:** 什么是“假漫游”现象？

**答:** “假漫游”现象是指在大部分国家和地区的交界处，也是不同运营商网络覆盖的交界区域。由于 2G/3G 网络在这些地区存在“交叉覆盖”的现象，有可能您在 A 国家，却使用着 B 国家运营商的网络信号。

例如，在深圳和香港边界附近，您身在深圳时有可能登记到香港某运营商的网络，这时可能出现您的通话费按漫游到香港的国际漫游资费计算的现象。

解决办法是根据手机屏幕上显示的运营商的名称来判断您所登陆的网络是否是您所在国家的运营商网络。如果出现了假漫游的现象，您可以通过手动选网的方式来选择您想登陆的网络。

**Q:** 什么是自动选网，如何才能手动选网？

**答:** 用户到达境外开机时，手机会自动对当地的可用网络进行搜索，并选择最适合的网络为用户提供漫游服务。

手动选网是指用户需要自行选择漫游网络，可以通过手机菜单做相应设置来实现。不同的手机有不同的设置方式，具体设置方法请见各手机说明书。一般操作方法如下：

选择手机菜单，依此进入以下菜单项目：

选择“工具”→“设置”→“手机”→“网络”→“运营商选择”→“手动”。

此时手机会对当前可用网络进行搜索，并将结果（运营商的名称或者 2G/3G 网络代码）显示在手机屏幕上，用户根据需要进行选择，并按“确认”即可。

**Q:** 在境外遇到问题怎么办？

**答:** 您在境外使用国际漫游业务时如遇到问题，需要咨询或者帮助，建议您拨打中国联通 7x24 小时国际漫游客服热线：+86 18618610010。使用中国联通手机拨打该热线享受免费服务。

您也可拨打用户归属地客户服务电话 10010

获得中国联通的 7×24 小时服务，但拨打用户归属地的 10010 客户服务热线将按国际漫游资费向用户收费。

**Q:** 在境外接听电话时，我能享受到来电显示服务吗？

**答:** 是的，中国联通为 2G、3G 出国用户都免费提供了来电显示服务。在境外漫游接听电话时，您可以在手机上看到主叫号码。但该服务还依赖于您所登陆的网络，对于某些国家或地区运营商的网络，目前仍然无法支持主叫显示业务。

**Q:** 出国前我还需要做哪些准备？

**答:** 出国前除了确认您已开通国际漫游等相关业务以外，还将您的手机电池充好电，并携带与电池配套的充电器，防止手机没电无法使用，给您出行带来不便。

此外，一些国家的电源插头与中国的电源插头标准、电压不同，您可以要求您下榻的酒店提供转换插头，经常出境的用户最好自己准备多功能电源转换插头以满足不同标准和电压的电源插座需要。

**Q:** 回国后如何看懂我的漫游话单？

**答:** 在浏览漫游话单的时候，我们提醒您注意以下三点：

- 1、国际漫游话单出自漫游地网络，漫游话单中通话起止时间是漫游地当地时间，可能与北京时间存在时差；



- 2、由于漫游地网络原因，在无法取到主叫号码时，除了您在接听电话时无法正常显示来电号码，还可能在话单中不填写“主叫号码”字段或在该字段中填写某个虚拟号码；
- 3、因国外运营商延迟传递话单等原因，国际漫游时产生的费用可能出现延迟扣除的现象，在此也敬请您谅解。

**Q:** 如果在境外我的手机无法正常工作，如何接入国际漫游客服专席而无需支付国际长途费用

**答:** 如果您在境外漫游时，手机无法正常登陆当地网络，或处于无法正常使用的状态，这时无法用手机免费拨打国际漫游客服热线：  
+86 18618610010。

在此情况下，我们建议您拨打中国联通在当地的境外国际漫游客服接入号码，以接入中国联通国际漫游客服专席。

与传统的国际漫游客服热线：+86 18618610010 不同，此类号码为漫游地当地号码，比如您在德国漫游时，可通过使用当地固定电话或者当地手机拨打 0800-1824-189 接入中国联通国际漫游客服专席。

需要提醒您的是：用当地电话拨打此类号码时，您有时需要支付当地市话费。

详情请咨询中国联通 10010 客服热线，或登录中国联通网上营业厅 [www.10010.com](http://www.10010.com) 查询。

所属地域	序号	国家和地区	境外国际漫游 客服接入号码
台港澳	1	香港	800940130
	2	澳门	0800063
	3	台湾	00801855830
美洲	1	美国	18886564821
	2	加拿大	18775789621
	3	巴西	08008914829
澳洲	1	澳大利亚	1800006794
	2	新西兰	086633388
非洲	1	南非	0800983554
亚洲	1	新加坡	65709436
	2	马来西亚	1800815253
	3	泰国	00180032050
	4	日本	0034812080
	5	菲律宾	180011101139
	6	印度	0008001007830
	7	韩国	0079885221120
	8	印度尼西亚	0078033218050

所属地域	序号	国家和地区	境外国际漫游 客服接入号码
欧洲	1	法国	0800908642
	2	德国	08001824189
	3	英国	08000517227
	4	荷兰	8000229924
	5	奥地利	0800296417
	6	比利时	080010021
	7	葡萄牙	800849231
	8	俄罗斯	81080020342012
	9	西班牙	900993278
	10	瑞典	020794660
	11	丹麦	80887382
	12	匈牙利	0680019136
	13	意大利	800789713
	14	瑞士	0800836087
	15	芬兰	0800918261
	16	捷克	800143687
	17	挪威	80013044
	18	希腊	0080016122066927
	19	罗马尼亚	0800895233
	20	乌克兰	0800504601

这是此出版物的互联网版本，© 打印后仅可用于私人用途。

## 第六部分 国际漫游资费标准

为方便用户，给用户提供优惠的资费方案，中国联通采用了分区统一的资费标准，将漫游国家或地区划分为 9 个资费大区。您可以参照下面表格中的内容，了解拨打漫游地、漫游地接听、拨打中国大陆、收发短信以及数据漫游的资费情况。其中，话音的计费单位为分钟，短信的计费单位为条，用户数据流量的计费单位为 KB（千字节）。

最新资费信息请拨打当地客服热线 10010 或者登陆网上营业厅：[www.10010.com](http://www.10010.com) 查询。

# 中国联通国际及台港澳漫游资费表

(适用于中国联通 GSM/3G 用户)

分区	国家或地区	拨打漫游地 (元/分钟)	拨打中国大陆 (不含台港澳) (元/分钟)	漫游地接听 (元/分钟)	发中国大陆 (不含台港澳) 短信 (元/条)	发其他国 家和地区 短信 (元/条)	数据漫游 (元/KB)
台港澳 专区	香港	0.86	1.86	0.86	0.36	1.26	0.01
	台湾	1.99	2.99	1.99	0.66	1.66	0.01
	澳门	3.49	6.29	3.49	2.66	3.66	0.05
1.86 区	美国、夏威夷、日本、韩国、南非	1.86	4.86	1.86	0.86	1.86	0.01
2.86 区	法国、意大利、梵蒂冈、瑞士	2.86	5.86	2.86	1.26	2.26	0.01
	荷兰、澳大利亚、西班牙、新西兰、泰国		6.86				
	德国、希腊、英国、新加坡、尼日利亚		7.86				
	波兰、瑞典、丹麦、加拿大、奥地利、埃及、芬兰、挪威、葡萄牙、阿联酋、罗马尼亚、爱尔兰、克罗地亚、比利时、土耳其、捷克、马来西亚、卢森堡、塞拉利昂、莱索托		11.86				
国际 1 区	越南、孟加拉、巴基斯坦	3.86	8.86	5.86	2.86	3.86	0.05
	关岛、巴林						0.1
	叙利亚						0.15
	斐济						0.2
国际 2 区	波多黎各、印尼、塞浦路斯、加纳、尼泊尔、也门、马拉维、塞舌尔、洪都拉斯、哥伦比亚	4.86	14.86	5.86	1.86	2.86	0.02
	莫桑比克、斯洛伐克、泽西岛、伊拉克、乌干达、格陵兰岛						0.05
	老挝、柬埔寨、马尔代夫、保加利亚、沙特、波黑、萨摩亚、约旦、阿尔及利亚、乌拉圭、苏丹、冰岛、利比里亚、黎巴嫩、中非共和国						0.1
	突尼斯、巴拉圭、乍得						0.15

分区	国家或地区	拨打漫游地 (元/分钟)	拨打中国大陆 (不含台港澳) (元/分钟)	漫游地接听 (元/分钟)	发中国大陆 (不含台港澳) 短信 (元/条)	发其他国家 和地区 短信 (元/条)	数据漫游 (元/KB)
国际 3区	格鲁吉亚、拉脱维亚、列支敦士登、格恩西岛(英属)海峡群岛、伊朗、尼日尔、巴布亚新几内亚、汤加、瓦努阿图、吉布提、刚果、利比亚	6.86	19.86	5.86	2.86	3.86	0.05
	印度、菲律宾、巴西、匈牙利、玻利维亚、坦桑尼亚、亚美尼亚、毛里求斯、阿尔巴尼亚、开曼群岛、安圭拉岛、维尔京群岛(英属)、安提瓜、圣文森特、格林纳丁斯、蒙特塞拉特岛、尼维斯、圣基茨、多米尼加、格林纳达、圣卢西亚、凯特群岛、特克斯、秘鲁、安的列斯群岛、巴巴多斯、巴布达、牙买加、海地、圭亚那、阿鲁巴岛、多米尼克、阿富汗、塞内加尔、委内瑞拉、危地马拉、卡塔尔、马达加斯加、苏里南、刚果(金)						0.1
	文莱、智利、多哥、不丹、哥斯达黎加						0.2
国际 4区	斯里兰卡、爱沙尼亚、安哥拉、伯利兹	8.86	25.86	5.86	2.86	3.86	0.05
	吉尔吉斯斯坦、哈萨克斯坦、乌克兰、摩尔多瓦、马耳他、阿根廷、特立尼达和多巴哥、马其顿、巴拿马、墨西哥、阿曼、直布罗陀、塔希提、萨尔瓦多						0.1
	以色列						0.15
	蒙古、留尼旺岛(法属)、马约特岛、圣马力诺、埃塞俄比亚						0.2
国际 5区	科特迪瓦、佛得角	8.86	32.86	5.86	2.86	3.86	0.02
	肯尼亚						0.05
	俄罗斯、立陶宛、塞尔维亚、斯洛文尼亚、新喀里多尼亚、古巴(短信资费见说明)						0.1
	塔吉克斯坦						0.15
	科威特						0.2
国际 6区	摩纳哥、喀麦隆、土库曼斯坦、津巴布韦	8.86	45.86	5.86	2.86	3.86	0.02
	白俄罗斯、黑山、摩洛哥、安道尔、几内亚比绍						0.1
	阿塞拜疆、尼加拉瓜						0.15
	乌兹别克斯坦、冈比亚、巴勒斯坦、几内亚、博茨瓦纳、贝宁						0.2

## 说明:

- 1、国际及台港澳漫游语音通话按分钟计费，不足 1 分钟的部分按 1 分钟计费；国际及台港澳数据漫游流量按 KB 为单位计费，不足 1KB 的部分按 1KB 计费。
- 2、发送至国内（不含台港澳）的短信资费已包含国内（不含台港澳）短信转接费用 0.1 元/条。发送至其他国家或地区的短信资费已包含国际及台港澳短信互通转接费用 0.8 元/条。
- 3、除非另有说明，短信接收免费。
- 4、\*\*100 回拨业务资费与国际及台港澳漫游被叫资费相同。
- 5、国际及台港澳漫游拨打除漫游地和中国大陆（不含台港澳）外第三方国家或地区资费按漫游地运营商结算价格的 115% 收取。
- 6、国际及台港澳漫游拨打海事卫星电话，或登录挪威 MCP、挪威 AeraMobile、百慕大 AT&T 以及阿联酋 Thuraya 运营商卫星网络，拨打、接听电话费用均为 59.99 元/分钟；发中国大陆（不含台港澳）短信为 8.99 元/条；发其他国家和地区短信为 9.99 元/条；接收短信 1 元/条；数据漫游资费为 1.2 元/KB。
- 7、北爱尔兰、百慕大、维尔京群岛（美属）处女岛、撒丁岛、西奥伦群岛、斯图尔特岛、天宁岛、斯雅尔巴群岛、贝弗敖群岛、朗厄兰岛、措辛厄岛、波恩荷尔摩岛、赫布里底群岛、设德兰群岛、奥克尼群岛、克里特岛、爱奥尼亚、奔尼撒半岛、基克拉迪群岛、哥特兰岛、厄兰岛、奥尔岛、艾伦岛、西佛里亚群岛、南贝佛兰岛、伊比莎岛、切乌塔、美利利亚岛、梅诺卡岛、马略卡岛、卡那利群岛、卡夫雷拉岛、加那利群岛、福门特拉、科西嘉岛、罗佛敦群岛、罗塔岛、西西里岛、马恩岛、亚述尔群岛、圣港岛、马德拉群岛、科索沃、约旦河西岸、塞班岛（美属）的资费标准，与当地网络运营商所属国家资费相同，详情请登录中国联通网上营业厅（[www.10010.com](http://www.10010.com)）中国联通国际及台港澳漫游开通范围专栏或者致电中国联通客服热线 10010 查询。
- 8、古巴短信资费为 8.86 元/条。

## 可视电话漫游业务资费表

中国联通目前已正式开通了台港澳地区以及日本、韩国、新加坡等方向的可视电话漫游业务。业务详情见下表：

国家和地区	当地运营商	拨打漫游地	漫游地接听	拨打中国大陆
香港	香港 CSL 香港和记 3G 香港数码通 香港 PCCW 3G	10 元/分钟		25 元/分钟
台湾	台湾中华电信 台湾大哥大 台湾远传 FET 台湾 VIBO			20 元/分钟
澳门	澳门电信 澳门和记 澳门数码通			20 元/分钟
日本	日本 NTT DOCOMO 日本 Softbank			30 元/分钟
韩国	韩国 SKT			20 元/分钟
新加坡	新加坡 Starhub 新加坡 M1			20 元/分钟
南非	南非 MTN			20 元/分钟
英国	英国 H3G			20 元/分钟
德国	德国 T-Mobile			20 元/分钟
埃及	埃及 E tiscalat	15 元/分钟		45 元/分钟
罗马尼亚	罗马尼亚 Orange	20 元/分钟		50 元/分钟

### 说明:

- 1、中国联通 3G 用户也可与上述运营商的 3G 用户进行视频通话，在中国大陆拨打台港澳方向，资费标准为 6 元/分钟；拨打日本、韩国、新加坡方向资费标准为 20 元/分钟。
- 2、随着业务的发展，中国联通将不断扩大可视电话漫游业务的开通范围，最新可视电话漫游业务开通以及资费信息请拨打当地客服热线 10010 或者登陆中国联通网上营业厅：[www.10010.com](http://www.10010.com) 查询。

**注意：**以上资讯均系在本手册印刷时的最新信息，业务类型、开通国家及地区以及资费标准等均可能发生调整，最新资讯请拨打当地客服热线 10010 或者登陆中国联通网上营业厅：[www.10010.com](http://www.10010.com) 查询，如有差异，以查询结果为准。

这是此出版物的互联网版本，© 打印后仅可用于私人用途。





生产商：索尼移动通信产品（中国）有限公司

客户服务热线：4008100000

地址：北京市朝阳区广顺南大街16号院1号楼19-27层

网址：[www.sonymobile.com/cn](http://www.sonymobile.com/cn)



SONY®

 [www.10010.com](http://www.10010.com)  10010



1248-8943.4